

# 勞動部勞動法令查詢系統

列印時間：106/02/20 11:06

法規名稱：

私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑要點（民國 104 年 12 月 31 日修正）

公(發)布日期：

民國 96 年 09 月 11 日

1

一、依私立就業服務機構許可及管理辦法第十三條之一，為督促從事跨國人力仲介業務之私立就業服務機構（以下稱仲介機構）注重經營管理及提昇服務品質，以維護入國工作之外國人力仲介市場秩序，並做為獎優汰劣及雇主或求職人選任私立就業服務機構之參據，特訂定本要點。

2

二、勞動部（以下簡稱本部）以公開評選方式委託廠商（以下稱執行單位）執行本要點。

3

三、本要點所定之評鑑辦理方式，由執行單位依仲介機構所在地劃分區域邀集評鑑委員，以評鑑指標（如附表一、附表二及附表三）為基準，依據評鑑指標及其操作手冊至仲介機構實地就雇主及從事工作之外國人委任之仲介機構服務品質評鑑。

4

四、本要點所定受評鑑對象、評鑑範圍、評鑑期間及評鑑成績公告日期如下：

（一）評鑑對象：當年度之前一年度十二月三十一日以前設立之仲介機構（含受停業處分及暫停營業）；其設有分支機構者，並就當年度辦理從事仲介就業服務法第四十六條第一項第八款至第十款規定工作之外國人聘僱許可（初次、重招、遞補、承接）申請案之分支機構，擇一為評鑑對象。但有下列情形之一，當年度不納入評鑑對象：

1. 經依私立就業服務機構及其從業人員從事跨國人力仲介業務服務品質優良選拔表揚計畫得獎之仲介機構，並於得獎之次年二月底前向本部提出申請者。
2. 仲介機構或其分支機構曾有拒絕評鑑或最近二次公告之評鑑成績為 C 級者。

（二）評鑑範圍：當年度一月一日起至十二月三十一日止辦理之雇主及從事工作之外國人相關資料。

- (三) 評鑑期間：當年度之次一年度一月一日至九月三十日止。仲介機構因故不能於執行單位書面通知評鑑日期接受評鑑者，應於通知書送達後三日內附理由向執行單位申請更改評鑑日期，其申請更改之評鑑日期不得逾原通知之評鑑日期次日起算十四日，並以一次為限。
- (四) 評鑑成績公告日期：當年度之次一年度十月三十一日，該日為星期日、國定假日或其他休息日者，以該日之次日為成績公告日；該日為星期六者，以其次星期一為成績公告日；該日如遇天災或其他不可抗力情事則順延之。

5

五、本部籌組成立「私立就業服務機構評鑑諮詢小組」（以下簡稱諮詢小組），置委員九人，協助本要點之執行，召集人與副召集人由委員互選之。

前項諮詢小組任務為提供下列各款評鑑工作之諮詢或協助審查：

- (一) 評鑑工作執行及檢討。
- (二) 評鑑指標及其操作手冊之擬定或修正。
- (三) 評鑑成績審查。
- (四) 評鑑成績疑義及爭議申訴案件處理。
- (五) 其他與評鑑工作相關之諮詢意見。

6

六、仲介機構評鑑結果分 A、B、C 三等級，各級之分數範圍如下：

- (一) A 級：成績達評鑑指標規定之九十分以上者。
- (二) B 級：成績達評鑑指標規定之七十分以上未達九十分者。
- (三) C 級：成績未達評鑑指標規定之七十分者。

仲介機構設有分支機構且分支機構當年度為受評鑑對象者，以仲介機構及其分支機構評鑑成績之平均數，為該仲介機構之評鑑成績。

第一項評鑑結果依適用附表一評鑑之仲介機構及附表二評鑑之仲介機構分別公告於本部網站（[www.mol.gov.tw](http://www.mol.gov.tw)）及本部勞動力發展署網站（[www.wda.gov.tw](http://www.wda.gov.tw)）提供雇主參考，並做為加強仲介機構管理之依據。

。

7

七、（刪除）

8

八、仲介機構申請重新設立許可時，最近二次公告之評鑑成績均為 C 級者，將依據私立就業服務機構許可及管理辦法第十五條規定不予許可。

。

9

九、仲介機構有下列情事之一，經本部通知限期接受評鑑，仍未能於評鑑期間接受評鑑者，其申請重新設立許可時，將依據私立就業服務機構

許可及管理辦法第十五條規定不予許可：

- (一) 切結不接受評鑑。
- (二) 經執行單位通知評鑑日期，仲介機構未申請更改評鑑日期，於評鑑當日拒絕接受評鑑。
- (三) 仲介機構申請更改評鑑日期，經執行單位同意，於評鑑當日拒絕接受評鑑。
- (四) 評鑑過程中對評鑑委員或工作人員有恫嚇、謾罵、威脅、嘲弄、錄音或錄影等情事，經制止而不停止。
- (五) 評鑑過程中未提供適當之評鑑環境，經要求改善而拒絕改善。
- (六) 其他經提報諮詢小組討論有規避、妨礙或拒絕接受評鑑之情事，經主管機關認定屬實。

資料來源：勞動部勞動法令查詢系統